

# TEKHAM OY:N YLEISET MYYNTI- JA TOIMITUSEHDOT

## 1. Soveltamisala

Näitä yleisiä myynti- ja toimitusehtoja sovelletaan kaikkiin Tekham Oy:n ("Myyjä") antamiin tarjouksiin, vastaanottamiin tilauksiin ja/tai tekemiin sopimukseen (yhdessä "Sopimus"), jotka koskevat tavaroiden (yhdessä "Tuotteet") myyntiä ja/tai toimittamista asiakkaalle ("Ostaja") Suomessa, elleivät osapuolet ole kirjallisesti erikseen toisin sopineet.

Myyjä ei tarjoa Tuotteiden myynnin yhteydessä suunnittelu- tai asennuspalvelua.

## 2. Toimitussopimuksen syntyminen

Myyjän kirjalliset tarjoukset ovat voimassa, ellei muuta ole sovittu, yhden (1) kuukauden tarjouspäivästä. Toimitussopimus syntyy, kun Ostaja on ilmoittanut hyväksyvänsä Myyjän tarjouksen ja Myyjä on vahvistanut tilauksen. Kun tarjousta ei ole tehty, Sopimus syntyy, kun Myyjä vahvistaa tilauksen tai toimittaa Tuotteen.

## 3. Muutokset tilaukseen

Osapuolet sopivat muutoksista tilaukseen kirjallisesti ennen kuin ko. tilauksen Tuotteet on valmistettu. Myyjä laskuttaa ennen muutoksesta sopimista valmistuneet Tuotteet alkuperäisen toimitussopimuksen tai voimassa olevan hinnaston mukaisesti, ellei muuta ole sovittu.

## 4. Omistusoikeus Aineistoon

Osapuolen, ennen sopimuksen syntymistä tai sen jälkeen, luovuttamat piirustukset, tiedostot ja muut tekniset asiakirjat Tuotteesta, sen valmistuksesta tai käytöstä ("Aineisto"), pysyvät luovuttavan osapuolen omaisuutena. Tällaista Aineistoa ei ilman luovuttavan osapuolen kirjallista suostumusta saa käyttää tai jäljentää eikä niistä saa antaa tietoja kolmannelle osapuolelle muussa kuin kyseisen toimituksen toteuttamiseen liittyvässä tarkoituksessa ja ne on vaadittaessa palautettava luovuttavalle osapuolelle, jos toimitussopimusta ei synny.

## 5. Tuotteen omistusoikeuden siirtyminen

Omistusoikeus Tuotteeseen säilyy Myyjällä siihen saakka, kunnes koko kauppahinta mahdollisine viivästyskorkeineen on kokonaan suoritettu Myyjälle. Omistusoikeudesta riippumatta on Ostajalla aina vaaranvastuu Tuotteesta siitä alkaen, kun se on toimitusehdon mukaisesti luovutettu Myyjältä Ostajalle.

## 6. Toimitusehto

Toimitusehto on EXW (Ex Works) (INCOTERMS 2000), jollei muuta ole osapuolten välillä kirjallisesti sovittu. Ostajalla on velvollisuus vakuuttaa Tuote kuljetusvahinkojen varalta.

## **7. Tuotteen vastaanottotarkastus**

Ostajan tulee Tuotetta vastaanottaessaan tarkastaa Tuote huolellisesti todetakseen, että toimitus on lähetysluettelon mukainen ja, että se on ulkoisesti vahingoittumaton. Ostajan määräämää rahdinkuljettajaa käytettäessä Ostajan tulee merkitä Tuotteen puutteet ja vahingot kuljetusliikkeen rahtikirjaan.

## **8. Virheellinen Tuote**

Ostajan on viipymättä ja viimeistään seitsemän (7) päivän kuluessa Tuotteen vastaanottamisesta reklamoitava Myyjälle näkyvästä Tuotteen virheestä tai puutteesta. Ennen Tuotteen käyttämistä, kiinnittämistä tai asentamista Ostajan on vielä kerran suoritettava Tuotteen asianmukainen tarkastus. Mikäli vikaa ei ole voitu havaita toimituksen yhteydessä, on virheestä reklamoitava viipymättä, kuitenkin seitsemän (7) päivän kuluessa virheen ilmenemisestä. Reklamaatio tulee tehdä tai vahvistaa kirjallisesti ja sen tulee sisältää tiedot virheen ja puutteen laadusta sekä likimääräinen arvio niiden suuruusluokasta. Mikäli Ostaja ei noudata edellä mainittuja ilmoitus- ja reklamaatioaikoja menettää hän oikeutensa vedota virheisiin tai puutteisiin.

Myyjän vastuu rajoittuu virheisiin, joista on kirjallisesti reklamoitu 2 vuoden kuluessa Tuotteen toimituspäivästä. Myyjän tulee harkintansa mukaan korjata, vaihtaa tai hyvittää viallinen Tuote tai sen osa. Ennen korjaustoimenpiteisiin ryhtymistä osapuolten on keskenään sovittava virheen korjaamisen menettelytavasta ja kustannuksista.

Myyjä ei vastaa vioista, jotka ovat aiheutuneet väärästä varastoinnista, väärästä käytöstä, väärästä asentamisesta, puutteellisesta huollosta, väärästä korjauksesta, väärinkäytöksistä, laiminlyönneistä, onnettomuuksista tai muista ulkopuolisista syistä, jotka eivät johdu Myyjästä. Myyjän vastuu ei koske tavaran normaalia kulumista, huononemista tai ulkopuolisista syistä johtuvia vahinkoja.

Korvatut tai vaihdetut Tuotteet ovat Myyjän omaisuutta ja ne on luovutettava Myyjän käyttöön.

## **9. Toimitusaika**

Tuotteen toimitusaika on Myyjän arvioima aika työpäivinä Tuotteen tilauksesta toimituspäivään asti. Tuotteen toimitusaikaa ei voida muuttaa Ostajan toimesta ilman Myyjän suostumusta. Ellei muuta ole sovittu, Myyjä voi toimittaa Tuotteen ennen arvioitua toimitusajankohtaa.

## **10. Toimituspaikka**

Myyjän kuljettaessa Tuotteen, Tuote toimitetaan sen valmistuttua Myyjälle sopivana ajankohtana Ostajan ilmoittamaan kohteeseen. Ostajan noutaessa Tuotteen, Tuote toimitetaan sen valmistuttua Myyjän pihalle Ostajan vapaasti noudettavaksi. Ostajan määräämää rahdinkuljettajaa käytettäessä toimitusajankohta sovitaan aina erikseen.

## **11. Toimituksen viivästyminen**

Mikäli toimitus viivästyy Ostajasta riippumattomasta syystä, joka ei johdu Myyjän ylivoimaisesta esteestä, Ostaja voi vaatia osoittamastaan välittömästä vahingosta vahingonkorvausta, jonka suuruus on enintään 0,5 % myöhästyneen toimituserän verottomasta kauppahinnasta kutakin toimituspäivän jälkeistä täyttä viikkoa kohden, kuitenkin enintään 2,5 % myöhästyneen Tuotteiden toimituserän verottomasta kauppahinnasta. Ostajan tulee vaatia Myyjältä hyvitystä kirjallisesti. Myyjä hyvittää viivästymisestä perusteella muodostuneen summan, ellei muuta ole sovittu, seuraavan tilauksen yhteydessä.

Jos toimitus viivästyy syystä, josta Ostaja vastaa, Myyjällä on oikeus laskuttaa toimitus sovitun aikataulun mukaisesti ja saada korvaus viivästyksen aiheuttamista välittömistä kustannuksista, mikäli uudesta toimitus- tai vastaanottoajankohdasta ei osapuolten kesken ole sovittu.

## **12. Tuotteen suojaus ja pakkaus**

Tuotteita ei pakata myyjän toimesta erillisiin ulkopintoja suojaaviin pakkauksiin, kuten pahvilaatikoihin, puuhäkkeihin tms. Tuotteet suojataan ostajan pyynnöstä kuljetusta ja varastointia varten sisäpuolisen likaantumisen estävällä muovituksella.

## **13. Takuu**

Toimitetuille Tuotteille on voimassa materiaalitakuu 24 kk toimituspäivästä lukien. Takuun perusteella Myyjä vaihtaa tai korvaa Tuotteen, joka on viallinen valmistus- ja/tai materiaalivirheestä johtuen. Takuu ei korvaa vikoja, jotka ovat aiheutuneet virheellisestä varastoinnista, väärästä asennuksesta, puutteellisesta tai väärästä kunnossapidosta (ei rajoitu edellisiin) tai muusta Myyjästä riippumattomasta syystä. Takuuvaatimus tulee esittää Myyjälle viipymättä takuuvaatimuksen aiheen tultua Ostajan tietoon. Jos Ostaja ei huolehdi ilmoittamisesta Myyjälle viipymättä, menettää hän oikeutensa vaateisiin. Myyjä ei korvaa takuun perusteella toimittamiensa Tuotteiden irrotus-, asennus-, kuljetus-, keskeytys- tai muita (ei rajoitettu edellisiin) kustannuksia tai välillisiä kustannuksia Ostajalle tai suorita tai välillisiä kustannuksia Ostajan asiakkaalle tai muille.

Takuuvaatimuksen perusteella tehdyt toimenpiteet eivät pidennä alkuperäistä takuaikaa.

## **14. Kauppahinta ja laskutus**

Tuotteiden hinnat ovat kulloinkin voimassa olevan Myyjän hinnaston tai Myyjän antaman erillisen tarjouksen mukaisia verottomia hintoja. Hintoihin lisätään arvonlisävero sovellettavan lain mukaan.

Myyjä pidättää itselleen oikeuden hintojen tarkistukseen, mikäli Tuotteen raaka-ainehinnat tai valuuttakurssit, jotka välittömästi vaikuttavat tavaraan liittyviin kustannuksiin, arvonlisävero, tuonti- tai vienti maksut tai muut tavaran toimittajasta riippumattomat maksut tai verot muuttuvat ennen toimituspäivää.

Maksuaika on 14 päivää laskutuspäivästä. Maksun viivästyessä Ostajalta peritään

viivästyneelle kauppahinnalle korkolain mukaista viivästyskorkoa sekä mahdolliset perintäkulut. Laskutus suoritetaan toimituseräkohtaisesti.

Ostajalla ei ole oikeutta kuitata maksamatonta kauppahinnan osaa tai viivästyskorkoa mahdollista Myyjää vastaan esittämäänsä vaatimusta vastaan.

## **15. Tuotteiden palautukset**

Tuotteet valmistetaan Ostajan tilauksen perusteella asiakaskohtaisesti, eikä niitä näin ollen voi palauttaa Myyjälle.

## **16. Sopimuksen purkaminen**

Mikäli Myyjän toimitus poikkeaa olennaisesti sovitusta, eikä virhettä tai puutetta Ostajan kirjallisen huomautuksen johdosta kohtuullisessa ajassa korjata tai uutta Sopimuksen mukaista Tuotetta toimiteta tai jos toimitus viivästyy ainoastaan Myyjästä johtuvasta syystä, Ostajan kirjallisesta huomautuksesta huolimatta, siten, että siitä aiheutuu Ostajalle kohtuutonta haittaa, Ostajalla on oikeus purkaa virheellinen tai myöhästynyt toimitus. Jos kaupan kohteena oleva Tuote tai sen osa on valmistettu tai hankittu erityisesti ostajaa varten hänen ohjeidensa ja toivomustensa mukaisesti, eikä Myyjä voi ilman huomattavaa tappiota käyttää tavaraa hyväkseen muulla tavoin, Ostaja saa purkaa kaupan vain, jos kaupantarkoitus jää hänen osaltaan virheen tai viivästyksen vuoksi olennaisesti saavuttamatta.

Mikäli kauppahintaa ei makseta määräaikana eikä tämä johdu Myyjästä, Myyjällä on oikeus purkaa kauppa tai se osa kauppa, jota koskevaa Tuotetta Ostaja ei ole vielä vastaanottanut, mikäli viivästys on oleellinen. Myyjällä on purkioikeus myös silloin, kun voidaan kohtuudella olettaa, että Ostajan suoritus tulee viivästymään oleellisesti, eikä Ostaja ole asettanut hyväksyttävää vakuutta Myyjän asettamassa kohtuullisessa määräajassa. Myyjä voi lisäksi purkaa kaupan, jos Ostaja ei myötävaikuta kauppaan sillä tavalla kuin häneltä kohtuudella voidaan edellyttää, jotta Myyjä voi täyttää sopimuksen. Jos Ostaja ei nouda tai vastaanota Tuotetta oikeaan aikaan, oikeuttaa Myyjän purkamaan kaupan. Myyjällä on lisäksi oikeus korvaukseen, jonka suuruus on enintään toimituksen puretun osan kauppahinnan suuruinen.

## **17. Myyjän vastuu**

Myyjän kokonaisvastuu Sopimuksen perusteella on rajoitettu toimitetun Tuotteen verottomaan arvoon. Myyjä ei ole vastuussa välillisistä vahingoista, kuten tuotantotappioista, saamatta jääneestä voitosta tai muista taloudellista seurannaisvahingoista. Vastuunrajoitusta ei kuitenkaan sovelleta, mikäli Myyjä on syyllistynyt törkeään huolimattomuuteen.

## **18. Ylivoimainen este**

Myyjä ei ole velvollinen täyttämään sopimusta, jos odottamattomat olosuhteet, joihin Myyjä ei voi vaikuttaa, esimerkiksi luonnonmullistus, tulipalo tai muu onnettomuus, sota, mellakat tai kapinat, pakkoluovutusikäskyt ja takavarikot, pandemia, työnseisaus tai

työselkkaus, valuuttarajoitukset, vienti- tai tuontikielto, viranomaisten antamat määräykset tai kiellot, , Tuotteiden valmistuksessa tai kuljetuksessa tarvittavien raaka-aineiden puute, energianjakelun tai yleisen liikenteen keskeytyminen, , alihankkijoiden virheelliset, puutteelliset tai viivästyneet toimitukset tai muu sellainen este, estää tai tekee kohtuuttoman vaikeaksi tai kalliiksi Tuotteen toimittamisen.

## **19. Sovellettava laki**

Sopimukseen sovelletaan Suomen lakia.

## **20. Erimielisyyksien ratkaiseminen**

Sopimusta koskevat riitaisuudet pyritään ensisijaisesti ratkaisemaan neuvotteluteitse. Sopimuksesta aiheutuvat riidat ratkaistaan lopullisesti välimiesmenettelyssä Keskuskauppakamarin välimiesmenettelysääntöjen mukaisesti. Välimiesoikeus on yksijäseninen. Välimiesmenettelyn paikka on Helsinki ja välimiesmenettelyn kieli on suomi.

Myyjä voi viedä saatavien perintää koskevan asian toimivaltaisen käräjäoikeuden käsiteltäväksi.